

Настоящее Уведомление о конфиденциальности (в дальнейшем Уведомление) определяет принцип сбора, хранения, обработки и раскрытия информации, полученной от пользователей на нашем веб-сайте, доступном по адресу www.akomponent.com.

Предоставление нам данных посредством использования и взаимодействия с сервисами Веб-сайта и Услугами, предполагает автоматическое согласие на использование вышеуказанных данных в соответствии с настоящим Уведомлением.

Вы не должны использовать сервисы или веб-сайт, а также предоставлять какие-либо данные, если не согласны с одним из условий Уведомления. Настоящее Уведомление не должно трактоваться как отступление от условий любого другого соглашения между Компанией и вами.

Обратите внимание, что Веб-сайт и/или Услуги могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты или услуги, которые не регулируются положениями данного Уведомления.

Уведомление не распространяется на действия организаций и учреждений, которые не контролируются Компанией.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Передача личных данных должна осуществляться только на добровольной основе, согласно действующего законодательства.
- Обратившись к нам для получения Услуг, вы прямо и безоговорочно даете согласие на обработку Персональных данных в соответствии с настоящим Уведомлением.
- Приобретать какие-либо услуги Компании или предоставлять личные данные имеют право только совершеннолетние лица.
- В соответствии с GDPR, Компания не собирает и не обрабатывает конфиденциальные Персональные данные, определенные как кластер «Особые категории данных».
- Вы вправе в любое время потребовать пересмотра, изменения, удаления или ограничения обработки ваших личных данных, хранящихся в Компании. В таких случаях предоставление некоторых услуг будет ограничено.
- Мы вправе передавать ваши Личные данные за пределы географического региона, в котором осуществляется сбор или доступ к Услугам. Приобретая услуги Компании, вы прямо соглашаетесь на такую передачу. Если уровень защиты конфиденциальности в вашей стране не соответствует признанным международным стандартам, мы обеспечим надлежащую защиту данных, передаваемых в наши базы, в соответствии с контрактом, а также иные меры, обеспечивающие адекватную защиту.
- Мы не распространяем Личные данные пользователей среди третьих лиц.
- Мы не проводим автоматическое профилирование пользователей.

Личные данные – это любая информация, которая идентифицирует или может помочь для идентификации физического лица, включая, помимо прочего, имя и фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, платежную информацию и т. д.

Неличные данные – это любая информация, которую мы собираем для анализа частоты, объема, задержки, учета количества посещенных страниц, когда Пользователь

просматривает или взаимодействует с контентом и материалами, отображаемыми через наши Сервисы.

Мы используем сторонние рекламные компании для показа рекламы при посещении вами нашего Сайта. Эти компании могут использовать обобщенную информацию (не включая ваше имя, адрес, адрес электронной почты или номер телефона) о ваших посещениях этого и других веб-сайтов для предоставления рекламы о товарах и услугах, которые вас могут заинтересовать.

Личные данные

1.1 Аккаунт. Для использования Услуг и/или Сайта вам может быть предложено создать учетную запись, указав определенные Личные данные, такие как имя, адрес электронной почты, адрес, документы, удостоверяющие личность, номер телефона и данные кредитной карты.

1.2 В дальнейшем мы будем собирать и обрабатывать информацию, касающуюся ваших транзакций и действий, совершаемых с помощью Сервисов, включая информацию для выставления счетов, формы и заказы, услуги, которые вы приобрели или в которых участвовали и т. д.

1.3. Мы регистрируем пользователей по IP-адресу и другим уникальным идентификаторам пользователей или устройств.

1.4 Если вы свяжетесь с нами по вопросам поддержки клиентов, мы также будем собирать данные, связанные с этими сообщениями.

1.5. Уведомление о записанных звонках. В связи с вышесказанным и в связи с Услугами, вы признаете и соглашаетесь с тем, что телефонные разговоры и/или сеансы онлайн-чата с представителями Компании (в дальнейшем «Звонки») могут быть записаны, транскрибированы, отслежены, проанализированы и/или архивированы. В целях обеспечения качества ведения учета, вы прямо соглашаетесь на такую запись и/или мониторинг в соответствии с данным Уведомлением. В случае, если вы не желаете, чтобы велась запись, сообщите об этом в начале разговора или чата. При возникновении вопросов относительно обработки ваших Персональных данных вы можете связаться с нами, отправив письмо по адресу: info@akomponent.ru

2. Что будет делать Компания с моими данными?

2.1. Неличные данные. Неличные данные используются для анализа потока кликов, чтобы постоянно улучшать и поддерживать работоспособность Сайта и Сервисов, в том числе, для измерения и понимания уровня вовлеченности в наши услуги, для общей бизнес-аналитики и для обеспечения более персонализированного опыта и индивидуализации контента, для обеспечения технического функционирования нашей сети, для предотвращения мошеннического использования наших Сервисов и для разработки новых сервисов и функций. Мы вправе использовать информацию в совокупности, чтобы понять, как наши Пользователи как группа используют услуги и ресурсы, предоставленные на нашем Сайте. Эта информация носит статистический характер.

2.2 Персональные данные. Персональные данные используются только в ограниченных целях, таких как:

2.2.1. Чтобы предоставлять вам Услуги, обрабатывать транзакции, отправлять уведомления о ваших транзакциях и взимать плату за наши услуги.

2.2.2 Чтобы разрешать любые споры, связаться с проблемами обслуживания и поддержки, а также отвечать на вопросы или комментарии.

2.2.3. Для предотвращения потенциально запрещенных или незаконных действий, мошенничества, незаконного присвоения, нарушений, кражи личных данных и любого другого неправомерного использования Сайта или Сервиса, а также для обеспечения соблюдения наших Условий и положений.

2.2.4. Для защиты безопасности или целостности наших баз данных и Сервисов, а также для принятия мер юридической ответственности.

2.2.5. Для улучшения качества Услуг, разработки новых функций и продуктов.

2.2.6. Чтобы улучшить ваш опыт работы с Сайтом и настроить наши Услуги в соответствии с вашими интересами, в том числе посредством целевой рекламы.

2.2.7. Для защиты наших законных интересов, в той степени, в которой это не нарушается правами и свободами физических лиц, как это разрешено действующим законодательством.

2.2.8. Чтобы предоставлять существенные обновления и изменения в условиях и положениях данного Уведомления.

3. Использует ли компания файлы cookie?

Да, мы используем файлы данных, такие как cookie-файлы, пиксельные теги, «Flash-файлы cookie» и другие файлы локального хранилища, предоставляемые вашим браузером или соответствующими приложениями («Cookies»). Мы используем эти технологии для того, чтобы: узнать вас как клиента; настроить наши Сервисы, контент и рекламу; измерить эффективность рекламы; прогарантировать безопасность вашей учетной записи; снизить риск и предотвратить мошенничество; продвигать доверие и безопасность на нашем Сайте и Сервисах.

Файлы cookie могут быть размещены на вашем устройстве оператором Компании веб-сайта, когда вы его посещаете.

Файлы cookie можно различать по времени их использования.

«Сеансовые файлы cookie» - это файлы cookie, которые существуют между временем посещения вами веб-сайта и временем окончания сеанса просмотра. Сессионные файлы cookie истекают и автоматически удаляются при закрытии вашего интернет-браузера.

«Постоянные файлы cookie» - это файлы cookie, которые остаются на вашем устройстве. Они не имеют срока давности и не удаляются автоматически при закрытии браузера. Продолжительность пребывания постоянных файлов cookie на вашем устройстве варьируется. Мы и третьи стороны используем постоянные файлы cookie для различных целей: для сохранения ваших предпочтений, чтобы они были доступны для следующего посещения, для более точного учета того, как часто вы посещаете наши веб-сайты и приложения, как часто вы возвращаетесь, как ваше использование наших веб-сайтов и

приложений может меняться со временем, а также для измерения эффективности рекламных усилий.

В любое время вы можете запрограммировать браузер на блокировку файлов cookie, но такая блокировка может помешать нам предоставить для вас некоторые или все Услуги.

Если вы не хотите получать файлы cookie от нас, за исключением технических файлов cookie, вы можете отправить уведомление, следуя инструкциям по отказу от использования файлов cookie на наших веб-сайтах и в приложениях, или отправив электронное письмо по адресу: info@akomponent.ru. Если вы зайдете на наш веб-сайт из ЕЭЗ, мы не будем использовать сторонние файлы cookie и постоянные файлы cookie без вашего предварительного согласия.

Если у вас остались вопросы о том, как мы используем файлы cookie, на которые нет ответа в данном Уведомлении, вы можете связаться с нами, отправив электронное письмо по адресу: info@akomponent.ru.

4. Как мы защищаем ваши личные данные?

Мы предпринимаем общепринятые методы сбора, хранения и обработки данных, а также меры по безопасности для защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения ваших Личных данных. Обмен Персональными данными между Сайтом и его Пользователями происходит по защищенному каналу связи SSL, зашифрованному и защищенному цифровыми подписями.

5. Как вы можете контролировать свои личные данные?

5.1. Просмотр и изменение ваших Личных данных. Вы имеете право просматривать свои Личные данные, отправив запрос по адресу: info@akomponent.ru. В случае, если какие-либо Личные данные неверны или устарели, вы можете их обновить и исправить, отправив нам соответствующее уведомление.

5.2. Право на удаление и ограничение. Вы также можете запросить удаление или ограничение ваших Персональных данных. Компания выполнит такие запросы в той мере, в которой это соотносится с действующим законодательством.

5,3. Переносимость персональных данных. В той степени, в которой это относится к вам и к Услугам, вы можете иметь право запросить перенос ваших личных данных. Мы будем выполнять такие запросы в той мере, в какой это соотносится с действующим законодательством.

5,4. Хранение данных. Мы оставляем за собой право хранить любые Персональные данные в течение необходимого периода времени, чтобы: (1) выполнить цели, описанные в настоящем документе; (2) соблюсти юридические требования и ответственность; (3) для анализа и развития Услуг; (4) соблюсти действующее законодательство. Неличные данные и статистические анонимные данные сохраняются нами без ограничений.

6. Будет ли компания делиться моими личными данными с третьими лицами?

Личные данные пользователя нашего Веб-сайта и Услуг не используются Компанией в отношениях с третьими лицами в коммерческих или иных целях.

6.1. Неличные данные, совокупные статистические или иным образом собранные анонимные данные могут передаваться третьим лицам без ограничений по нашему усмотрению. Эта информация не содержит личных данных и используется для разработки контента и услуг для наших пользователей и клиентов.

6.2. Мы передаем Персональные данные только в следующих ограниченных случаях:

6.2.1. Доверенным партнерами и третьим лицам, которые помогают нам в эксплуатации Услуг и ведении нашего бизнеса, такого как предотвращение мошенничества, сбор счетов, маркетинг, обслуживание счетов и технологические услуги.

6.2.2. Сторонним поставщикам, которые предоставляют вам Услуги. Например, мы передаем личные данные клиринговым поставщикам услуг кредитных карт для взимания оплаты за транзакцию.

6.2.3. Для персонализации вашего опыта использования Услуг.

6.2.4. По мере необходимости, чтобы помочь выявить и предотвратить потенциально незаконные действия и мошенничество, а также для принятия решений о продуктах, услугах и коммуникациях.

6.2.5. Нашим филиалам и связанным компаниям, таким как дочерние и материнская компании.

6.2.6. Для соблюдения юридического требования правоохранительных органов, для защиты ваших жизненно важных интересов или жизненно важных интересов других, для защиты безопасности или целостности наших баз данных или Услуг, для принятия мер предосторожности против юридической ответственности или в случае корпоративной продажи, слияния, реорганизации, роспуска или иного организационного события.

6.2.7. Третьей стороне с вашего согласия.

7. На каких законных основаниях Компания обрабатывает Персональные данные?

7.1. Действия по обработке персональных данных, основаны на необходимости предоставления Услуг нашим пользователям и клиентам.

7.2. Процесс обработки необходим для соблюдения наших законных интересов или законных интересов третьей стороны, за исключением случаев, когда такие интересы имеют преимущество перед интересами или основными правами и свободами физических лиц, которые требуют защиты Личных Данных.

7.3. Действия обработки могут осуществляться только с вашего согласия. Вы вправе отменить свое согласие, отправив нам электронное письмо по адресу: info@akomponent.ru. Обращаем ваше внимание, что в случае отмены вашего согласия на обработку Персональных данных, мы не сможем предоставить вам некоторые или все Услуги.

8. Будет ли Компания передавать мои Личные данные на международном уровне?

8.1. В настоящее время наши базы данных расположены в Нидерландах, в связи с этим мы используем программное обеспечение Digital Ocean, которое придерживается Уведомления о конфиденциальности услуг.

Некоторые из наших модулей обработки произведены в Израиле. Согласно постановления Европейской комиссии, государство Израиль обеспечивает адекватный уровень конфиденциальности и защиты данных, в связи с чем в соответствии с GDPR передача Персональных данных из ЕС в Израиль является законной и не требует иного разрешения.

8.2. Любая другая передача Персональных данных, происходящая из ЕС в третью страну (кроме Израиля), осуществляется в соответствии с действующим законодательством, в том числе путем предоставления адекватной защиты или иного применения соответствующих мер по безопасности для обеспечения соблюдения прав наших Пользователей.

9. Буду ли я получать рекламные материалы от Компании?

Если вы предоставите нам электронное подтверждение или иным образом согласитесь получать маркетинговые материалы, мы сможем отправлять вам информацию о новых продуктах, функциях, видах деятельности, услугах или информационных бюллетенях, которые могут вас заинтересовать. Принимая настоящее Уведомление, вы тем самым предоставляете нам свое письменное согласие на получение маркетинговых сообщений. Вы можете в любой момент отказаться и не получать эти сообщения, связавшись с нами по адресу info@akomponent.ru.

10. Изменения в Уведомлении о конфиденциальности

Компания имеет право в любое время по своему усмотрению обновить Уведомление. Информация об этом решении будет отображаться в нижней части этой страницы. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу на наличие изменений, чтобы вы всегда были в курсе того, как мы помогаем защитить личную информацию, которую собираем. Принимая настоящее Уведомление, Вы и соглашаетесь с тем, что вы обязаны его периодически просматривать и следить за изменениями.

11. Применение правовых актов.

Положения, включенные в настоящее Уведомление, относительно вопросов, регулируемых в соответствии с GDPR, будут применяться только к обработке Персональных данных, на которые распространяется GDPR, в соответствии с положениями применимости, содержащимися в них. Если GDPR не применяется к обработке ваших Персональных данных, некоторые из приведенных выше положений к вам не относятся.

13. Обратная связь

Если у вас возникли какие-либо вопросы связанные с данным Уведомлением, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: info@akomponent.ru - мы приложим все усилия, чтобы разрешить их без промедления.

Вы также имеете право подать жалобу в соответствующую инстанцию в случае выявления нарушения конфиденциальности ваших личных данных.

Этот документ последний раз обновлялся в июне 2019 года.

